**CARTA DEI SERVIZI**

**e dei PRINCIPI GENERALI**

**DI**

**PRO LOCO LIMBIATE**

La Carta dei Servizi e dei Principi Generali stabilisce una relazione tra due

soggetti – Struttura Associativa e Utenti e mette in comune il “Patto sulla Qualità Promessa”.

L’interesse comune che lega i due soggetti è il Patto sui Servizi, sui livelli di qualità e sui meccanismi di verifica e tutela.

Avere una carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire e una corretta informazione su tutta l’organizzazione.

Il presente documento rappresenta la sintesi e la fotografia di ciò che oggi siamo in grado di offrire, ma il nostro impegno è quello di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi.

Pertanto la Carta dei Servizi e dei Principi Generali è uno strumento dinamico e suscettibile di continue verifiche e aggiornamenti.

Parte integrante a questo documento della Carta dei Servizi e dei Principi generali di Pro Loco Limbiate sono:

1. l’Atto Costitutivo (in allegato)
2. lo Statuto (in allegato)
3. il Regolamento interno (in allegato)
4. il Codice Etico (in allegato)
5. il sito ufficiale web [www.prolocolimbiate.org](http://www.prolocolimbiate.org)
6. la pagina ufficiale Facebook
7. il canale ufficiale Youtube
8. il gruppo WhatsApp Amici della Pro Loco Limbiate
9. Carta dei principi delle PRO LOCO aderenti all’U.N.P.L.I. (visitabile tramite il sito ufficiale Unpli www.unioneproloco.it)

Gli scopi istituzionali della Pro Loco Limbiate sono quelli di promuovere in ogni forma e con ogni mezzo la conoscenza, la tutela, la valorizzazione, la fruizione in termini di conservazione delle realtà e delle potenzialità turistiche, naturalistiche, culturali, artistiche, artigianali, storiche, sociali ed enogastronomiche del territorio in cui opera e della comunità che su di esso risiede, onde promuovere la crescita sociale. In via esplicativa e non esaustiva rientrano quindi nei compiti della Pro Loco Limbiate:

a) svolgere opera di aggregazione delle persone e degli Enti che, a titolo volontaristico, condividono i principi e le finalità dell'Associazione e intendono impegnarsi per la loro realizzazione;

b) svolgere e/o promuovere ricerche atte ad approfondire la conoscenza e la tutela delle risorse del territorio della collettività insediatavi, diffondendone i risultati per una loro rispettosa fruizione;

c) fare opera di educazione e di formazione sui temi della storia, della geografia, delle usanze, delle tradizioni, dell'arte, della cultura locale, ivi compresa la collaborazione alla crescita di idonee professionalità;

d) organizzare manifestazioni in genere e, in particolare, convegni, incontri, fiere, gite, soggiorni, escursioni, il tutto finalizzato alla promozione della comunità e del suo sviluppo sociale, incentivando la consapevolezza a partecipare alla vita collettiva. Dare un supporto alle realtà o iniziative già esistenti;

e) operare per la diffusione delle problematiche ambientali e per la formazione di una specifica sensibilità, con particolare riferimento alle realtà locali; tali azioni saranno rivolte specialmente ai giovani in collaborazione anche con le istituzioni scolastiche;

f) sensibilizzare la collettività verso lo sviluppo e la crescita dell'attività turistica, rivolta sia all'ambito locale che alle realtà esterne, soprattutto in termini di qualità, attivandosi anche per l'istituzione di Uffici Informazioni;

g) promuovere e partecipare ad azioni di tutela in ogni sede e in ogni grado, ivi comprese le sedi amministrative e giudiziarie.

I servizi sono resi sulla base del principio dell’uguaglianza, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Questa Pro Loco si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l’accesso e la fruizione ai cittadini stranieri, alle persone con disabilità motoria, sensoriale, cognitiva e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale. Gli strumenti e le attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca culturale, educazione e didattica sono comunque improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

La presente Carta dei Servizi e dei Principi Generali è da considerarsi parte integrante del regolamento interno di Pro Loco Limbiate.